**Estado da Arte**

**RestSource**

Como este Projecto consistiu na criação de um software de Gestão Comercial com um POS (Posto de Venda) para restaurantes decidimos fazer um levantamento dos Softwares idênticos existentes no mercado. Neste levantamento podemos constatar que existiam algumas empresas a produzir aplicações POS, tais como a **WinRest, Primavera, ZoneSoft**. Verificamos que a WinRest actualmente é a líder de mercado enquanto o Primavera é uma empresa que desenvolve vários tipos de Software tendo lançado o Pssst (POS para restaurante) e a ZoneSoft que é uma empresa de Software local.

As características destes softwares são:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Características** | **WinRest** | **Primavera** | **ZoneSoft** |
| Permissões Empregados / Operadores | X | X | X |
| Controlo de Assiduidade de Empregados | X |  | X |
| Gestão de Stocks e Inventários | X | X | X |
| Gestão de Reservas e Controlo de mesa | X |  | X |
| Controlo de Menus Promoções e Pratos do dia | X |  |  |
| Controlo dos Movimentos de Caixa | X | X | X |
| Controlo dos Meios de Pagamento | X | X | X |
| Manutenção de Descontos e Ofertas | X |  |  |
| Talões de Venda, Vendas a Dinheiro, Facturas / Recibos | X | X | X |
| Integração com Terminais Multibanco (fixos) | X | X | X |
| Produção de Relatórios e Indicadores para Gestão do Negócio ou Mapas de Analise | X | X | X |
| Acesso via internet a toda a informação da loja | X |  |  |
| Possibilidade de Desenhar Sala (Zona) | X |  |  |
| Cartões de Cliente (Fidelização) | X | X | X |
| Encomendas e Processamento de Encomendas | X |  | X |
| Desdobramento de Conta | X |  | X |
| Fecho de Sessão/Caixa por Email e Sms |  |  | X |
| Cartões Pré-Pagos ou Sistemas de Pontos |  | X | X |
| Realização de Backups Automáticos com Recuperação Automática |  |  | X |

Com isto podemos constatar que o software que iremos desenvolver irá ter a maioria das características dos softwares acima mencionados, juntando ainda uma série de funcionalidades que estes softwares não apresentam, tais como **Estatística de Facturação** (consiste em efectuar estatísticas Diárias, Semanais, Mensais e Anuais das despesas, receitas e lucro), **Gestão de Ementas** (consiste na listagem dos pratos disponíveis do restaurante, e informações sobre esses pratos ingredientes e a maneira como são confeccionados, e é possível verificar os dados estatísticos diários e semanais desse mesmo prato. É possível também classificar cada prato, e esta classificação é dada por diversos consumidores através do **Sistema de Ranking**. Uma das grandes vantagens é também o facto de permitir-mos ao Cliente fazer diversas funções no seu próprio dispositivo móvel como a Gestão de Ementas e o Sistema de Ranking. A aplicação têm também a vantagem de ter vários Add-Ons como o **PubliEmenta** que consiste numa ferramenta que permite fazer publicidade ao restaurante através da divulgação da ementa diária em dispositivos moveis e redes sociais. E o **AjudaGes** que auxilia a Gestão do Restaurante e permite visualizar o Stock e as Reservas do Restaurante e os dados estatísticos da Facturação (disponível apenas para os gestores). Com tudo isto espera-se simplificar a gestão do restaurante e auxiliar o gestor e também reduzir custos de pessoal porque o cliente poderá ser o seu próprio empregado.

**Bibliografia:**

ZoneSoft: <http://www.zonesoft.pt/zsrest_stuff/zsrest.pdf>

WinRest: <http://www.ptnegocios.pt/portal/site/negocios/menuitem.269f923fc057d24c29de769b851056a0/?vgnextoid=875db258202a3310VgnVCM1000005401650aRCRD#tab4>

Primavera: <http://www.primaverabss.com/pt/OverviewPssst.aspx>